La déclaration de service aux membres

Du Camp Claret du Lac Elgin

Date d'entrée en vigueur : 23 septembre 2026

418-443-2213
directeur@campclaret.qc.ca
260, chemin Claret
Stratford (Québec)
G0Y 1P0

WWW.CAMPCLARET.QC.CA

TABLE DES MATIERES

I DISPOSITIONS PRÉLIMINAIRES 1

1. PRÉAMBULE 1
2. OBJECTIFS 1

II APPLICATION 1

1. NOS MEMBRES 1
2. RÔLES ET RESPONSABILITÉS 2

III CONTENU DE LA DÉCLARATION DE SERVICES 3

1. MISSION 3
2. VISION 3
3. VALEURS DU CAMP 3
4. PROGRAMMES ET SERVICES OFFERTS AUX CAMPEURS ET CAMPEUSES 3
5. NOS ENGAGEMENTS 7
6. POLITIQUES APPLICABLES 7

IV CONCLUSION 7

1. ÉVALUATION ET MISES À JOUR DE LA DÉCLARATION 7
2. COORDONNÉES ET HEURE D'OUVERTURE 7

ANNEXE I 9

I DISPOSITIONS PRÉLIMINAIRES

1. PRÉAMBULE

La Déclaration de services aux membres du Camp Claret du Lac Elgin (ci-après appelé le « Camp ») définit les services, les avantages et les engagements de la Corporation. Elle présente de manière claire et accessible la mission, la vision et les valeurs du Camp, les programmes et services offerts, ainsi que les engagements envers nos membres.

La présente Déclaration vise à établir une relation transparente et cohérente entre le Camp et ses membres. Elle s'inscrit dans les principes de bonne gouvernance applicables aux organismes à but non lucratif du Québec, tels que définis dans le Code de gouvernance des OBNL québécois de sport et de loisir du ministère de l'Éducation. Cette déclaration constitue un outil de référence essentiel pour soutenir la participation des membres, renforcer leur engagement et assurer une gestion responsable, éthique et conforme aux règlements généraux de la Corporation.

Pour faciliter la compréhension de la structure et du fonctionnement du Camp, un organigramme présentant les principales instances et leurs liens fonctionnels est présenté à l'annexe I de la présente Déclaration.

2. OBJECTIFS

La déclaration de services aux membres du Camp a pour objet :

- De présenter le Camp, sa mission, sa vision et ses valeurs;
- Énoncer les engagements du Camp envers ses membres en matière de communication, de gouvernance, de participation et de soutien.
- De renforcer l'engagement et la fidélité des membres envers l'organisation.

II APPLICATION

1. NOS MEMBRES

Les membres de la Corporation sont des personnes qui adhèrent à la mission, à la vision et aux valeurs du Camp et qui souhaitent contribuer activement à son développement, à sa pérennité et à son rayonnement. Par leur engagement, ils soutiennent la réalisation de la mission de l'organisation et participent à la préservation de l'héritage et des traditions

qui font la richesse du Camp. Le statut de membre est réservé aux personnes qui démontrent un attachement significatif envers le Camp et qui désirent contribuer à son évolution.

La Corporation compte deux principales façons d'accéder au statut de membre :

- Les membres issus de la grande famille du Camp, soit des personnes ayant développé un lien durable avec l'organisation, notamment d'anciens moniteurs et anciennes monitrices, d'anciens chefs et anciennes cheffes, des membres de l'équipe de direction ainsi que des parents qui se sont investis pendant plusieurs années dans la vie du Camp.
- Les membres admis sur invitation, en raison de leur expertise, de leurs compétences ou de leur expérience, lorsque celles-ci sont susceptibles de contribuer au développement, à la gouvernance ou au rayonnement de la Corporation.

Peu importe leur mode d'admission, les membres sont invités à participer à la vie de la Corporation, à soutenir sa mission et à contribuer, par leur engagement, à la poursuite des objectifs du Camp.

2. RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Le conseil d’administration :

- Approuve la Déclaration de services aux membres.
- S’assure de sa mise à jour périodique pour qu’elle demeure cohérente avec les règlements généraux et les pratiques de gouvernance de l’OBNL.
- Veille au respect des engagements définis dans la Déclaration.

La direction générale :

- Rédige la Déclaration et propose les mises à jour nécessaires.
- Informe et sensibilise les membres aux engagements attendus par le Camp.
- Assure la cohérence entre la Déclaration, les politiques internes et les opérations quotidiennes.

III CONTENU DE LA DÉCLARATION DE SERVICES

1. MISSION

Le Camp a pour mission de :

- Créer, dans un milieu de plein air, le climat favorable à l'épanouissement de l'enfant afin qu'il s'enrichisse de nouvelles expériences et devienne l'adulte de demain.

Cette mission se reflète dans l'ensemble des programmes, séjours, formations et activités organisés par la Corporation.

2. VISION

Fort de son histoire, de son site et de sa mission, le Camp désire poursuivre l'excellence de l'éducation par le plein air pour tous, non seulement comme camp de vacances, mais également en offrant des opportunités aux familles de vivre les valeurs du Camp. De plus, le Camp vise à développer un éventail de services pour faire découvrir le Camp et élargir sa clientèle pour devenir un endroit rassembleur pour sa communauté, tout en tenant compte de la nécessité de rénover ou améliorer les infrastructures existantes et en intégrant des pratiques inclusives, durables et innovantes.

3. VALEURS DU CAMP

Les valeurs du Camp sont le plein air, la vie d'équipe et la confiance. Elles se jumellent aux valeurs des sections dans lesquelles les jeunes séjournent. Dans l'ordre des sections, soit les Jean-Rieurs, les Boucaniers, les Étincelles et les Claire-Nature, ces valeurs sont les suivantes :

- RAP (rire, aventure et persévérance)
- EVC (énergie, volonté et caractère)
- ECHO (entraide, courage, harmonie et optimisme)
- 3D (détermination, dynamisme et dépassement)

4. PROGRAMMES ET SERVICES OFFERTS AUX CAMPEURS ET CAMPEUSES

Les groupes de campeurs et campeuses comptent environ 12 jeunes du même âge, avec qui ils et elles partagent la même tente, les repas et les activités. Leur sécurité est assurée

par la présence de deux ou trois moniteurs et monitrices, qui veillent à leur intégration et à leur développement personnel.

Le Camp offre une vie d'équipe vivante et encadrée, permettant à tous les jeunes de se sentir soutenus. En effet, les campeurs et campeuses ne sont jamais seuls, puisqu'ils réalisent toutes les activités du Camp accompagnés de leurs moniteurs et monitrices ainsi que des autres jeunes de la tente, qui les encouragent à participer et à se dépasser dans la joie. Les différents programmes permettent un encadrement, des routines et des défis adaptés à chacun et chacune, dans le respect de tous. Les programmes sont répartis en quatre groupes : les Étincelles (filles de 7 à 11 ans), les Jean-Rieurs (garçons de 7 à 11 ans), les Claire-Nature (filles de 12 à 16 ans) et les Boucaniers (garçons de 12 à 16 ans).

Étincelles (Filles de 7 à 11 ans) :

Les Étincelles vivent souvent leur première expérience de vie d'équipe et de camp de vacances. Le Camp leur offre une occasion positive et enrichissante de réussir, tout en développant des valeurs d'amitié, d'entraide, de respect et d'écoute. La joie, le rire et le dynamisme côtoient le partage, la découverte de l'autre et la coopération. Sur le plan personnel, chaque Étincelle est amenée à renforcer sa confiance en soi, à exprimer sa créativité, à être heureuse et à faire preuve de courage face aux nouvelles expériences. Énergiques et curieuses, elles apprécient particulièrement les activités adaptées à leur âge, qui leur permettent de s'amuser, de collaborer et de s'épanouir.

La vie dans la section se distingue par la découverte d'expériences nouvelles dans un climat de confiance, de respect et d'encouragement. L'énergie y est palpable, les chansons y contribuent pour beaucoup et l'atmosphère se veut amusante et divertissante. Les Étincelles entrent facilement dans un univers d'émerveillement. L'environnement naturel du Camp, les soirées thématiques et les grands jeux offrent de nombreuses occasions de nourrir cet émerveillement. Les thématiques et les personnages font partie intégrante du quotidien de la section. Une Étincelle épanouie, c'est une petite fille dont les yeux brillent lorsqu'un personnage apparaît, qui sourit fièrement lorsqu'elle réussit à diriger son kayak, qui chante joyeusement en marchant dans les sentiers et qui s'émerveille devant un arc-en-ciel après la pluie. C'est une Étincelle qui s'endort en rêvant déjà à ce que demain lui réserve.

Jean-Rieurs (Garçons de 7 à 11 ans) :

Pour les Jean-Rieurs, le séjour au Camp est un moment privilégié pour se faire des amis et vivre pleinement sa vie d'enfant. Chaque journée se déroule sous un thème qui accompagne toute la période et donne vie aux activités du Camp. En soirée, les moniteurs et monitrices animent des rencontres thématiques qui viennent clore la journée et nourrir l'imagination des jeunes par des histoires merveilleuses. Les Jean-Rieurs débordent d'énergie, ils bougent, courent, chantent et s'investissent avec enthousiasme dans tout ce qu'ils entreprennent. Leur moral est toujours positif et ils abordent chaque activité avec entrain et curiosité. Leur sécurité, tant physique que psychologique, demeure une priorité afin que leur première expérience loin de la maison soit rassurante et agréable.

Leur capacité d'émerveillement est sans limites. Ils peuvent déjeuner sur un drakkar en compagnie de Vikings, dîner au sommet de la pyramide de Gizeh ou souper avec le dragon qui garde les portes de la Cité interdite. Pour eux, tout devient jeu : une marche en forêt se transforme en conquête d'un royaume inca, et une activité de kayak devient une palpitante chasse aux baleines. Le jeu est leur porte d'entrée vers l'aventure et leur manière naturelle de découvrir le monde. Un Jean-Rieur épanoui est un petit garçon actif, dynamique et souriant, qui prend goût à la vie du Camp, qui développe sa confiance en ses capacités, qui s'ouvre aux autres et qui se sent prêt à embarquer, dans n'importe quelle aventure.

Claire-Nature (Filles de 12 à 16 ans) :

Le Camp se donne comme mission d'accompagner les adolescentes dans le développement de leur autonomie, de leur confiance personnelle et de leur bien-être. Il leur présente un modèle de jeune fille épanouie, en santé, bien dans sa peau et animée d'un dynamisme intérieur. À travers les 3D, Détermination, Dynamisme et Dépassement, elles sont encouragées à poursuivre leur épanouissement personnel et à rayonner positivement auprès de celles et ceux qui les entourent. Pour atteindre ces objectifs et créer ce climat adapté aux adolescentes, le Camp les invite à s'investir pleinement dans les activités et à vivre à fond leur vie d'équipe.

L'excursion de deux ou trois jours constitue une expérience marquante où elles découvrent leurs forces, apprennent à se dépasser et tissent souvent des amitiés

durables. Elles sont amenées à vivre leur devise, Détermination, Dynamisme, Dépassement, tout en assimilant les techniques de camping et de vie en forêt. Le rallye de deux jours en canot-camping sur le Lac Elgin leur permet ensuite de mettre en pratique les habiletés acquises en orientation, en camping et en canot, tout en renforçant les liens de leur équipe et en vivant pleinement l'esprit des 3D. Une Claire-Nature heureuse est une adolescente qui vit son idéal des 3D, qui fonce dans la vie, qui n'a pas peur de repousser ses limites et qui découvre, jour après jour, la force et la joie de son propre dépassement.

Boucaniers (Garçons de 12 à 16 ans) :

Pour les jeunes de 12 à 16 ans, la section des Boucaniers offre une vie d'équipe forte, la possibilité de se faire des amis pour la vie et un programme d'activités qui les encourage à se dépasser, à relever de nouveaux défis, à développer leur sens des responsabilités et à prendre confiance en eux. Toujours en équipe, les Boucaniers apprennent à vivre selon leur devise, Énergie, Volonté et Caractère. Un Boucanier épanoui et heureux est un jeune qui a développé une autonomie personnelle, qui sait être responsable de lui-même et des autres, et qui s'est fixé des objectifs personnels qui lui permettent d'avancer et de s'épanouir. Vivre selon ces principes représente un défi stimulant et un objectif élevé, mais chaque adolescent est guidé et encouragé par une équipe de moniteurs et monitrices qui l'accompagnent dans un climat de respect, de joie et d'entraide.

L'excursion de deux ou trois jours constitue une expérience marquante où les Boucaniers découvrent leurs forces, apprennent à se dépasser et tissent des liens solides au sein de leur équipe. Ils sont amenés à vivre pleinement leur devise Énergie-Volonté-Caractère tout en assimilant les techniques de camping, de pionnérisme et de vie en forêt. La randonnée de deux jours en canot-camping sur le Lac Elgin leur permet ensuite de mettre en pratique les habiletés acquises en orientation, en camping et en canot, tout en se mesurant aux défis de la traversée et en approfondissant la connaissance d'eux-mêmes. Un Boucanier de caractère qui vit pleinement son camp n'a plus peur d'aller plus loin pour se dépasser. Il avance avec assurance, animé par l'énergie, la volonté et le caractère qui font la force de sa section.

Les activités et services offerts :

- Activités nautiques : kayak, canot, voile, planche à pagaie, wibit, etc.

- Activités terrestres : escalade, hébertisme, tir au plomb, tir à l'arc, katag, etc.
- Activités de plein air : orientation, camping, rallye, etc.
- Activités artistiques : arts plastiques, théâtre, danse, brico-nature, etc.
- Services offerts : encadrement par les moniteurs et monitrices 24h sur 24, infirmerie, supervision des activités, coucher, alimentation, etc.

5. NOS ENGAGEMENTS

- Présenter aux membres des orientations et des attentes définis, cohérentes et accessibles.
- Rendre accessibles aux membres les règlements généraux, les états financiers et le rapport annuel de la Corporation.
- Transmettre aux membres une invitation à l'assemblée générale annuelle, conformément aux délais et aux modalités prévus aux règlements généraux.
- Maintenir une communication trimestrielle et accessible avec les membres de la Corporation afin de les informer des orientations, décisions, responsabilités et enjeux du Camp.
- Inviter les membres à s'impliquer activement dans la vie du Camp. (Journée d'entraide, démontage, rassemblement)

6. POLITIQUES APPLICABLES

Les membres de la Corporation ne sont pas soumis aux politiques internes applicables au personnel, puisqu'ils n'interviennent pas directement auprès des jeunes. Leur rôle étant administratif et décisionnel, ils doivent plutôt respecter les règles de gouvernance et de confidentialité de la Corporation.

IV CONCLUSION

1. ÉVALUATION ET MISES À JOUR DE LA DÉCLARATION

La Déclaration de services aux membres de la Corporation du Camp Claret du Lac Elgin sera évaluée tous les cinq ans. Cette évaluation vise à vérifier si le Camp respecte ses engagements envers ses membres et à déterminer si des ajustements doivent être apportés.

2. COORDONNÉES ET HEURE D'OUVERTURE

Nous répondons aux demandes de renseignements des membres durant nos heures d'ouverture, soit du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Les membres peuvent nous joindre par téléphone au (418) 443-2213 ou par courriel à l'adresse de la direction générale du Camp (directeur@campclaret.qc.ca). En dehors de ces heures, les membres sont invités à laisser un message sur la boîte vocale ou à écrire à l'adresse courriel indiquée; un suivi est effectué dès que possible.

L'équipe du Camp peut se rendre disponible, sur demande, pour participer à des rencontres, activités ou besoins spécifiques liés à la Corporation.

ANNEXE I

Organigramme

